



*Casa Al Monte*

- Infoblatt 2023 -

## Hausregelungen und wichtige Informationen

Am **Anreisetag** steht die Wohnung ab 16:00 Uhr zum Check In zur Verfügung. Am **Abreisetag** muss die Wohnung bis 10 Uhr frei sein. Early Check In/Late Check Out nach Verfügbarkeit möglich. Bitte helfen Sie uns, indem Sie uns Ihre geplante Anreise- und Abreisezeit rechtzeitig mitteilen.

Aus versicherungstechnischen Gründen ist es nicht erlaubt **nicht angemeldete Personen** auf unserem Grundstück aufzunehmen.

**Hunde** sind bei uns herzlich willkommen. Sie müssen auf unserem Grundstück an der Leine geführt werden und haben keinen Zutritt zum Poolbereich. Die meisten Wohnungen haben einen eingezäunten privaten Gartenanteil. Für jeden Hund wird eine einmalige Endreinigungsgebühr in Höhe von €30 berechnet.

Die **Außenbeleuchtung** (Parkplatz, Auffahrt und Wege zu den Wohnungen) ist von Sonnenuntergang bis 2 Uhr nachts an. Sollten Sie diese außerhalb der genannten Zeitspanne benötigen (z.B. wenn Sie nachts abreisen) sagen Sie uns bitte rechtzeitig Bescheid.

Der **Poolbereich** wird nicht bewacht und ist nicht beleuchtet, von daher ausschließlich bei Tageslicht zugänglich. Der Pool ist grundsätzlich ab Mitte Mai bis Mitte Oktober in Betrieb. Die detaillierte Regelung finden Sie vor Ort oder sonst ist sie per Email erhältlich.

Zu jeder Wohnung gehört **einen Autoabstellplatz**. Die einzige Wohnung, der zwei Parkplätze zustehen ist die Villa Sotto. Falls Sie einen größeren Wagen haben (Kleinbus/Anhänger) weisen Sie uns bitte bei der Buchung darauf hin. Am Anreisetag werden wir Ihnen mitteilen, welcher Parkplatz Ihnen zugewiesen wurde. Dieser muss für die Dauer des Aufenthalts beibehalten werden.

**Heizung** ist grundsätzlich in unseren Preisen nicht enthalten und wird nach Verbrauch berechnet.

Die asphaltierte **Auffahrt**, die zu unserem Parkplatz führt, ist trotz ihrer Steilheit für alle Fahrzeugtypen zugänglich, Einzige Ausnahmen sind Autos mit niedriger Karosserie (z.B. Sportwagen) oder Anhänger.

Bitte beachten Sie, dass unsere Anlage leider **nicht barrierefrei** ist, da es an einem Hang liegt. Auf Anfrage helfen wir Ihnen gerne, Ihr Gepäck in die Wohnung zu tragen.

## Service

Auf Wunsch bietet zertifizierte Yogalehrerin Paola **deutschsprachige Yogaunterrichten** an. Sprechen Sie uns für weitere Details einfach an!

**Babybetten/Kinderstühle** können auf Anfrage kostenfrei zur Verfügung gestellt werden.

Da die Wohnungen nicht über Waschmaschine verfügen, bieten wir auf Anfrage **Wäscheservice** für €10 pro Waschmaschine (5kg). Trocknen in Eigenregie.

Unser **Bettwäschepaket** kann dazu gebucht werden und kostet €25 pro Person (€20 für Kinder unter 14). Es beinhaltet Bettwäsche und zwei Handtücher pro Person. Wenn Sie länger als eine Woche bei uns bleiben, bieten wir auf Wunsch und ohne zusätzliche Kosten einen Handtücherwechsel an. Bitte beachten Sie, dass wir keine Strandtücher zur Verfügung stellen. Küchenlappen und Duscmatten sind auch ohne Bettwäschepaket immer vorhanden.

Unsere **Fahrräder (keine E-Bikes)** stehen Ihnen kostenfrei und ohne Anmeldung zur Verfügung. Diese sind für längere Fahrradtouren nicht geeignet und haben kein Fahrradlicht, von daher ausschließlich bei Tageslicht und auf keinen Fall unter den Tunnels (Richtung Torbole) nutzbar. Ein Fahrradschloss finden Sie in Ihrer Wohnung. Angesichts der Steilheit unserer Auffahrt bitten wir Sie darum, das Fahrrad bis zur Straße zu schieben und erst danach aufzusteigen.

Gerne helfen wir Ihnen Ihr **Gepäck** in die Wohnung zu tragen.

Gerne geben wir Ihnen **Insider-Tipps** was Restaurants, Bars, Wanderwegen und Aktivitäten angeht und nehmen für Sie Reservierungen vor.

**Wir sind für Sie da.** Sprechen Sie uns bei jedem Wunsch einfach an. Wir tun stets unser Bestes, Ihren Aufenthalt in Malcesine so angenehm wie möglich zu gestalten.

## Stornobedingungen

Bei **Stornierungen** in Zwischen- und Hochsaison

- bis 91 Tage vor Anreise: 30% des Logispreis wird berechnet
- von 90 bis 11 Tage vor Anreise: 50% des Logispreis wird berechnet
- von 10 bis 0 Tage vor Anreise: 70% des Logispreis wird berechnet

**COVID-19:** Falls am Tag der geplanten Anreise die italienischen Grenzen gesperrt oder eine Quarantäne nach Einreise für gesunde Reisende unvermeidbar sein sollte, stornieren wir Ihre Buchungen kostenfrei. Bitte beachten Sie dass diese die einzigen Gründen für eine kostenlose Stornierung sind. Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung ist empfehlenswert.

Wenn Ihre Einreise durch ausschließlich für nicht-geimpfte geltende Einschränkungen unmöglich sein sollte werden die Standard-Stornobedingungen (siehe oben) angewendet.

## **Versicherungshinweis**

Unsere Schadensersatzpflicht im Rahmen eines Mietvertrags (Buchungsbestätigung) ist auf den Höchstbetrag unserer Haftpflichtversicherung beschränkt. Dies gilt nicht für Schäden des Lebens , des Körpers oder der Gesundheit sowie für sonstige Schäden die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlich Pflichtverletzung beruhen.